

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a [www.bodygps.site](http://www.bodygps.site) üzemeltetője, Geréby Fruzsina (továbbiakban: Szolgáltató és Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére és a webáruház használatának módjára.

A honlapon található bejegyzések szerzői jogi védelem alatt állnak.

Tartalmának, a honlap tulajdonosának – idézet esetén forrásmegjelölés -, írásbeli engedélye nélkül történő másolása kifejezetten tilos, annak büntetőjogi és polgári jogi – többek között kártérítési iránti igény iránti érvényesítés – következményei vannak.

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: [www.bodygps.site/ASZF](http://www.bodygps.site/ASZF)

A jelen ÁSZF 2024.07.01. napjától hatályos. A módosítás jogát fenntartjuk. A módosítás annak ([www.bodygps.site](http://www.bodygps.site)) honlapon történő közzétételétől hatályos.

## I. Szolgáltatói adatok:

- **Geréby Fruzsina egyéni vállalkozó, Kisadózó**
- Székhelye / levelezési címe: 1096, Budapest, Sobieski János utca 42. 2/21.
- Statisztikai számjel: 69062834869023101
- Adószám: 69062834-1-43
- Telefon: +36 30 5237527
- E-mail cím: [gereby.fruzsina@gmail.com](mailto:gereby.fruzsina@gmail.com)
- Nyilvántartási szám: 52645358
- *Adószám: 69062834143*

A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben a továbbiakban: üzemeltető/szolgáltató.

## II. Szolgáltatásra jogosultak és szolgáltatások köre, megrendelés és fizetés menete

**2.1.** A szolgáltatások közül a Body Cartography szolgáltatást bárki igénybeveheti, aki nem csecsemő. Vagy kisgyermek vagy 12 éves kor alatti gyermek. Kiskorú esetében (12 éves vagy több) azonban szülő/ gondviselő beleegyezése és vizsgálat során jelenléte szükséges. A továbbképzéseket értelemszerűen célzottan, a célközönségnek szóló végzettséggel veheti igénybe 18 életévet betöltött és a végzettséggel rendelkező személy (táncpedagógus vagy gyógytornász. fizioterapeuta.).

### 2.2. Szolgáltatás igénybevétele

**2.2.1.** Szolgáltatás kiválasztása: A főoldal menüsorában, kategóriákra bontva szerepelnek a menüpontok, melyek között megtalálhatóak az igénybe vehető szolgáltatások. Jelenleg elérhető szolgáltatások: Body Cartography, illetve továbbképzések. Erre a fülre kattintva Ügyfél megtekintheti, hogy milyen esetben és kinek javasolt a programon való részvétel, valamint a folyamat felépítését. Szintén itt tekinthető meg, a különböző tartalommal rendelkező kurzusok, melyekből Ügyfél ki tudja választani a számára legmegfelelőbbet.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak áfamentesek.

**2.2.2.** Ügyfélnek lehetősége van a kapcsolatfelvételre, a honlapon található a honlapon található e-mail címen ([bodygpsteam@gmail.com](mailto:bodygpsteam@gmail.com)) jelen ÁSZF-ben és a honlapon található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét követően.

### III. Konzultáció

#### 3.1 Személyes konzultáció

- E-mail útján történő megkeresés esetén, a felek e-mail útján időpontot és helyszínt egyeztetnek akként, hogy szolgáltató ajánlatát ügyfél legkésőbb 3 napon belül elfogadja vagy módosítja, mely módosítást szolgáltató – azt új ajánlatnak tekintve – 3 napon belül elfogadja vagy elutasítja. A megbeszélte időpont és helyszín a szerződés különös részét képezik.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

#### 3.2. Online konzultáció

- A Body Cartography szolgáltatás személyesen, előre kijelölt helyszínen történik.
- A coaching illetve fizioterápiás szolgáltatások igény esetén online formában is megrendezésre kerülhetnek Google Meet applikáció használatával. A konzultáció megkezdésének olyan technikai előfeltétele, mellyel mindkét félnek saját felelősségére rendelkeznie szükséges. Amennyiben ügyfél technikai feltételei nem megfelelőek, úgy a konzultációt megtartottnak kell tekinteni, ügyfél nem jogosult a konzultációs díj visszatérítésére.
- Szolgáltató oldalán felmerülő technikai fennakadás esetén Szolgáltató felajánlhat másik online kommunikációs csatornára történő áttérést. Amennyiben ez nem valósítható meg, vagy ez a csatorna sem működik, és a konzultációból 10'-nél hosszabb idő marad fenn, úgy Szolgáltató köteles – Ügyféllel történő egyeztetést alapján – másik időpontban 30' ingyenes konzultációt felajánlani Ügyfélnek. Amennyiben két héten belüli időszakra a felajánlott időpontok az Ügyfél részére nem megfelelőek, Szolgáltató nem köteles újabb időpontot felajánlani, illetve díjat visszatéríteni.
- Szolgáltató, időpont-egyeztetés céljából felveszi a kapcsolatot Ügyféllel az általa a regisztráció során megadott e-mail címen. A megbeszélte időpont a szerződés különös részét képezi.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

#### 3.3. Letölthető vagy online elérhető segédanyagok

A közös munka része, hogy Ügyfél részére segédanyagok, feladatok (pdf, excel fájlok) kerülnek megküldésre e-mailen keresztül, ami kiegészíti, segíti a folyamatot.

Tartalmának, a honlap tulajdonosának – idézet esetén forrásmegjelölés -, továbbá írásbeli engedélye nélkül történő másolása kifejezetten tilos, annak büntetőjogi és polgári jogi – többek között kártérítési iránti igény iránti érvényesítés – következményei vannak.

#### 3.5. Fizetés menete

Az ügyfél a részére kiállított számla e-mailen keresztül kerül elküldésre. Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét előreutalással egyenlítheti ki, az Geréby Fruzsina néven, OTP Bank Zrt-nél vezetett 11773061-00359768 bankszámlára történő átutalással. Szolgáltató a szolgáltatást csak abban az esetben köteles elkezdni, amennyiben a szolgáltatási díj teljes összege jóváírásra került Szolgáltató bankszámláján. Egyéni konzultáció esetén Szolgáltató a szolgáltatást csak abban az esetben köteles elkezdni, amennyiben a konzultáció megkezdésének időpontjáig a szolgáltatási díj teljes összege jóváírásra került Szolgáltató bankszámláján.

#### 3.6. Lemondás feltételei

**3.6.1.** Ügyfélnek, online konzultáció esetén – szóban vagy írásban – a megbeszélte időpont kezdetéig térítésmentes lemondásra van lehetősége. Ennek hiányában az időpontot megtartottnak kell tekinteni.

**3.6.2.** Ügyfélnek személyes konzultáció esetén – 24 órával a megbeszélte időpontot megelőzően – térítésmentes lemondásra van lehetősége. Ennek hiányában, illetve ezt követően az időpontot megtartottnak kell tekinteni.

### IV. Továbbképzések

#### 4.1. A jelenleg elérhető képzések

Jelenleg a szolgáltató két képzést hirdet meg:

1. Az ezerarcú hypermobilitás egészségi előnyei és hátrányai tánctudományi szempontból
  - a. A képzés formája: 5 óra alatti workshop, tudásmegosztó nap. 3 x 90 perces blokkokból áll, 1 óras ebédszünettel, a nap végén opcionális Q&A-el. A workshop nem tartozik a felnőttképzési jelentési kötelezettség alá.
  - b. A képzés ára 20.000 ft, foglaló összege: 5.000 ft

2. Az ezerarcú hypermobilitás a gyógytornász praxisban
  - a. A képzés gyógytornász diplomával rendelkező, szakvégtzettséggel rendelkező gyógytornász fizioterapeutáknak szól. A képzésen nem vehet részt ilyen irányú végzettség hiányában.
  - b. A képzés a gyógytornász betegvizsgálási és kezelési kompetenciákat fejleszti, ezért a felnőttképzési jelentési kötelezettség vonatkozik rá. A képzés nyilvántartási száma: SZTK-A-24157/2024. A képzés 14 kreditpontot ér. A képzés 2 napos, 6x 90 perces blokkokat tartalmaz. Gyakorlati és elméleti modulokból áll. A képzés ára 120.000 ft, 15.000 ft foglaló szükséges a részvétel biztosításához.
3. Mindkét képzésen meghívott külföldi vendégeklőadó: Simon-Hatala Boglárka.

#### **4.2. A meghirdetett, aktuális továbbképzésekre való jelentkezés, menete:**

A továbbképzések online térben (honlap, facebook csoportok) kerülnek meghirdetésre

A táncpedagógusoknak szóló képzésre Google Forms elektronikus kérdőív kitöltésén keresztül van lehetőség jelentkezni, mely kérdőív a meghirdetett képzés szövegében linken elérhető.

A kérdőív kitöltését követően a visszaigazoló e-mail tartalmazza a foglaló átutalásához szükséges banki adatokat (számlaszám, összeg, kedvezményezett neve).

A résztvevő helye a képzésen akkor biztosított, ha az utalás megérkezett a Szolgáltató számlájára.

A Gyógytornász továbbképzésre való jelentkezéshez e-mail írása szükséges a [bodygpsteam@gmail.com-ra](mailto:bodygpsteam@gmail.com). A jelentkezés visszaigazolását követően kerülnek megküldésre a foglaló befizetéséhez szükséges banki adatok.

#### **4.3. A lemondás menete**

Ha a tanfolyamra mégsem tud jönni a jelentkező, de már fizetett, akkor a foglaló kivételével visszautaljuk neki az árat.

Ha a tanfolyamot vis maior okból nem tudjuk megtartani, akkor 3 hónapon belül új időpontot ajánlunk azonos feltételekkel.

Ha az új időpontra nem tud eljönni, a befizetett foglalót és/vagy tanfolyam díjat visszautaljuk. Ha nem tudunk 3 hónapon belül új időpontban tanfolyamot tartani, a pénz akkor is visszajár.

### **VI. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

**6.1.** Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást, illetve a letölthető termékeket az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

**6.2.** Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

**6.3.** Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkorli módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

**6.4.** A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szolgáltatások listaáráiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezett köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

**6.5.** A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

**6.6.** A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkorli szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

**6.7.** Szolgáltatónak joga van a közös munkát egyéni megítélés szerint megszakítani, befejezni, amennyiben a konzultációk során szükségessé válna más szakember (pl. pszichológus, orvos, stb.) bevonása, a téma mélysége

és típusa következtében. Ilyen esetben az addig fel nem használt konzultációs alkalmak összege, egyeztetés szerint visszatérítésre kerülhet az ügyfél számára vagy 6 hónapon belül lehetősége van a felhasználására.

**6.8.** Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben vállalkozásának üzletpolitikája szempontjából szükségesnek tartja, a vételár visszafizetése mellett, megszüntesse az Ügyfél fiókját.

## **VII. Az ügyfelek jogai és kötelességei**

**7.1.** Ügyfél a befizetett szolgáltatást vagy árut jogosult igénybe venni, kézhez kapni.

**7.2.** Ügyfél jogosult a megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

**7.4** Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást az egyéni konzultáció vagy online kurzus megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget.

**7.5** Ügyfél az egyéni konzultáción köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a konzultáció megtartását nem zavarja. Ezen feltétel megsértése esetén Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás megtagadására.

**7.6.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy akár az egyéni konzultáción, akár az online kurzuson való részvétel nem garantálja a számára megfelelő karrierirány megtalálását. A program, a közös munka sikeressége nagymértékben függ az Ügyfél elköteleződésétől, beletett munkájától, valamint elkötelezettségétől az ajánlott feladatok, gyakorlatok elvégzése iránt. Ügyfél teljes felelősséget vállal a program során és utána hozott döntéseiért.

**7.7.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak nem áll módjában valamennyi megkeresésnek eleget tenni. Felek tudomásul veszik, hogy Szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos cégek vagy személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

**7.8.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy szolgáltatás mentálisan egészséges emberek személyes és szakmai hatékonyságának fejlesztésére szolgál, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások egyike sem minősül pszichoterápiának, és az orvosi kezelést, ellátást nem helyettesítik.

## **VIII. Szerzői jogok**

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagként – kár konzultáció során, akár online kurzusként – kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használhatja fel. Az anyagok és módszerek szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerzők előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás bármilyen formában, azaz kifejezetten tilos a konzultáció során megkapott vagy az online kurzuson letöltött anyagok harmadik személy részére történő továbbítása, vagy azok saját üzleti célra történő felhasználása. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén Szolgáltató 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint kötbérigénnyel élhet, és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

A fennmaradó kár tekintetében Szolgáltató jogfenntartással él.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció során fénykép, videó, vagy hangfelvétel készítése nem megengedett.

## **IX. Felelősség kizárása**

Szolgáltató a honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárja.

## **X. Panaszkezelés**

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait az I. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet,

akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt köteles megőrizni.

A szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes békéltető testületek előtt intézhetők.

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

(Pest Megyei Békéltető Testület)

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 – 14:00

Telefon:06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím:1364 Budapest, Pf.:81

#### **XI. Adatkezelés**

Az adatkezelési tájékoztató a bodygps.site-on érhető el.

#### **XII. Záró rendelkezések**

Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.